



KRACHTIGE VERBINDINGEN MAKEN

Inleiding

Elke dag ga je verbindingen aan met anderen en maak je contact. Vanuit je rol als professional wordt er iets van je verwacht in het aangaan van deze verbindingen. Hoe zorg je ervoor dat je dit slagvaardig, doelgericht en krachtig doet? Vanuit je opleiding en achtergrond weet je dat communicatie het belangrijkste middel is in contact tussen mensen. Daarnaast weet je dat jouw bejegening van invloed is op hoe het contact dat je met anderen maakt wordt ervaren. Er zijn vele theorieën en modellen die hier bij kunnen helpen, maar de sleutel zit hem in jouw persoonlijke effectiviteit en de mate waarin je in staat bent op jezelf te reflecteren en te groeien. Door hiermee in de training aan de slag te gaan stel je jezelf in staat om krachtige verbindingen te maken.

Inhoud

In de training leer je theorie en modellen aan praktijk-situaties te koppelen en door middel van zelfreflectie kun je je ontwikkelen om (nog) slagvaardiger en effectiever te worden in contact met anderen.

In de training wordt aandacht besteed aan:

- Kennis over communicatie (theorieën en modellen);
- De verschillende vormen van communicatie;
- Gesprekstechnieken, waaronder het stellen van vragen, luisteren, samenvatten en reflecteren;
- Het geven en ontvangen van feedback;
- Het omgaan met weerstanden door de roos van Leary actief weten toe te passen tot win-win;
- Actief luisteren

- De wijze waarop de deelnemer ook na de training zijn persoonlijke ontwikkeling kan blijven stimuleren en zijn communicatievaardigheden kan blijven verbeteren, oftewel de competentie om te reflecteren.

Doel en verwachte resultaten

De training heeft tot doel je in staat te stellen door middel van effectieve communicatie krachtige verbindingen aan te gaan met je gesprekspartner. In de training staat je persoonlijke effectiviteit van in de communicatie centraal. Hiermee bedoelen we dat je inzicht krijgt in de mate waarin je in staat bent doelgericht, slagvaardig en krachtig op te treden in het contact met anderen. Vanuit eigen verantwoordelijkheid kun je win-win situaties creëren. Je bent in staat om te gaan met weerstanden en interventies toe te passen waardoor de cliënt (weer) verantwoordelijk wordt voor zijn gedrag.

Voor wie?

De training 'krachtige verbindingen maken' heeft een post- HBO niveau en is geschikt voor alle professionals in de zorg of het onderwijs.

Om deze training succesvol te laten verlopen zijn minimaal 6 en maximaal 12 deelnemers nodig. Door het leren met en van elkaar vergroten we het leereffect.

"Krachtig in contact"



Werkwijze

In de training gaan theorie en praktijk hand in hand. Dit betekent dat de gepresenteerde theorie door middel van oefeningen en rollenspelen in de praktijk wordt gebracht. Hierdoor wordt je in staat gesteld meer grip te krijgen op je eigen gedachten, gevoelens en daarmee op je communicatieve vaardigheden zodat je deze verbeterd kunt toepassen in de praktijk.

Om ervoor te zorgen dat de training verband houdt met de dagelijkse werkpraktijk van de deelnemers, wordt in de rollenspelen veel gebruik gemaakt van de praktijkervaringen van de deelnemers.

Praktische informatie

De training heeft een post HBO niveau en bestaat uit twee dagen en vraagt 15 uur zelfstudie. Onder zelfstudie wordt verstaan dat je de reader voor, tijdens en na de training leest, dat je diverse praktijkopdrachten doet voor, tijdens en na de training en dat je rondom de training ruimte neemt voor zelfreflectie en bezinning. Leren en ontwikkelen gaat immers niet zomaar, het vraagt tijd, investering, oefening, durf en overredingskracht voor jezelf en je omgeving.

De training is voor 6,8 punten geaccrediteerd bij het SKJ en wordt afgesloten met een certificaat. Om daarvoor in aanmerking te komen geldt een aanwezigheidsplicht van 100%.

Over de Horizon Academie

De Horizon Academie biedt erkende opleidingen, trainingen en workshops door bevoegde trainers. Hierbij sta jij als persoon centraal. Ons uitgangspunt is dat samen leren en ontwikkelen vanuit eigen verantwoordelijk leidt tot inspiratie, creativiteit en keuzes maken. Met de door jouw opgedane kennis en inzichten kun je in de dagelijkse praktijk aan de slag.

Voor meer informatie:

Horizon Academie
Raadhuisstraat 22
2406 AG Alphen a/d Rijn
T: 0172 448800
E: academie@horizon.eu

 [@Horizonacademie](https://twitter.com/Horizonacademie)

 [/horizonacademie](https://facebook.com/horizonacademie)

